

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO****TITOLO DEL PROGETTO:**

Juntos en Argentina

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:** promozione della pace tra i popoli, della non violenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani all'estero.

AREA: sostegno alle comunità di italiani all'estero

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Offrire ai giovani una seria occasione formativa e di crescita personale che consenta loro di sperimentarsi come operatori di sostegno di patronato ai cittadini all'estero e che li orienti eventualmente verso definite scelte di vita e professionali da realizzare in seno a progetti di cittadinanza;

- creare, promuovere e rinforzare nei giovani, una sensibilità diffusa verso attività connesse alle politiche di cittadinanza;
- educare i giovani all'interculturalità e promuovere una cultura della Pace, della Mondialità e della Solidarietà Internazionale;
- educare i giovani alla progettualità personale, sostenendoli nel prendere coscienza delle proprie risorse e capacità per attuare scelte consapevoli e responsabili;
- rafforzare le competenze tecnico professionali dei giovani in rapporto al loro ambito di inserimento nel presente progetto.
- formare i giovani alle tecniche e alle metodologie della progettazione sociale;
- sensibilizzare la società italiana sulle tematiche del volontariato e della solidarietà internazionale, attraverso un serio iter di reinserimento dei ragazzi dopo lo svolgimento del Servizio.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I volontari, dopo un primo momento di conoscenza dei servizi offerti e del contesto locale saranno inseriti a supporto dello staff locale di progetto, costantemente seguiti dall' OLP.

Incrementare la qualità dei servizi per l'accesso ai diritti assistenziali e previdenziali dei cittadini italiani.

I volontari si occuperanno di:

- Prima accoglienza e orientamento dei cittadini italiani ai diversi servizi
- Ascolto dei bisogni delle persone
- Raccolta informazioni e predisposizione di materiale informativo
- Partecipazione a momenti di aggiornamento

Consolidare i legami all'interno della comunità italiana.

I volontari con il supporto delle altre figure previste dal progetto si occuperanno di:

- Co-progettazione di percorsi e incontri formativi, informativi e culturali
- Predisposizione degli spazi per gli incontri
- Predisposizione del materiale per gli incontri
- Stesura di report degli incontri
- Co-predisposizione delle interviste da realizzare e individuazione delle persone e associazioni da intervistare
- Collaborazione nella realizzazione degli incontri
- Elaborazione del materiale raccolto

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

**Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:** 4\_QUATTRO

**Modalità di fruizione del vitto e alloggio:** l'ospitalità dei quattro volontari in SC è prevista in alloggi sistemati in appartamento. I volontari saranno accolti in un alloggio (situato nel centro abitato) che presenta condizioni di full comfort. L' alloggio è situato nei pressi degli uffici del patronato Acai Enas la sede di realizzazione del progetto è raggiungibile senza alcun disagio. I volontari concorderanno con l' Operatore Locale di Progetto in loco eventuali particolari necessità relative al vitto che sarà garantita direttamente dall' Ente.

**Sede/i di attuazione del progetto di appoggio in Italia ed Operatori Locali di Progetto:**

Sede Centrale Roma Via delle Botteghe Oscure, 54 123730 4 Cappadonia Francesca 03/03/1986  
CPPFNC86C43H501H

**Sede/i di attuazione del progetto all'estero e relativo ente attuatore:**

Acai \_Enas Argentina Buenos Aires 125457 4 Acai-Enas Patricia Sackaman Sala

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari:** 25 ore settimanali

**Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:** 5 giorni a settimana

**Mesi di permanenza all'estero ed eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:** i mesi di permanenza all'estero sono 10.

Gli obblighi sono:

- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto

**Particolari condizioni di rischio per la realizzazione del progetto connesse alla situazione politica e sociale esistente nell'area d'intervento prescelta:** L'Argentina può essere considerato un Paese relativamente sicuro e con una situazione politica e sociale del tutto stabile.

Esso ha tuttavia conosciuto negli ultimi anni un incremento del tasso di delinquenza comune che ha interessato anche Buenos Aires.

Il progetto prevede attività per i volontari che escludono gravi o anche minime condizioni di rischio. Inoltre la presenza dei referenti locali li accompagnerà costantemente in tutti i mesi di permanenza all'estero. In ogni caso, sarà garanzia per i volontari in SCN impiegati nel progetto, la comunicazione ufficiale della loro presenza all'Ambasciata Italiana i cui uffici gestiscono le attività inerenti al rientro dei connazionali in Italia in caso di pericolo. Inoltre, sarà sottoposto (entro 5 giorni dall'arrivo dei volontari in sede) alle Autorità diplomatiche e consolari competenti il Piano di Sicurezza allegato a questo progetto.

**Particolari condizioni di disagio per gli operatori volontari connesse alla realizzazione del progetto:** non emergono condizioni di disagio particolari per i volontari.

A Buenos Aires si registrano fenomeni diffusi di criminalità /micro- criminalità. In generale è opportuno adottare misure di cautela nei principali centri urbani, evitando di indossare oggetti di valore che possano attirare l'attenzione dei malviventi.

Il governo della città di Buenos Aires si è adoperato molto per il contrasto di questi fenomeni. Una iniziativa molto utile, anche per i volontari che parteciperanno al progetto, è il numero verde a carattere nazionale 0800 999-5000 (Comisaria del Turista) con operatori plurilingue, attraverso il quale ci si può rivolgere alla Polizia per denunciare casi di rapina, furto o altri reati.

Il progetto non prevede comunque particolari spostamenti che potrebbero arrecare disagio ai volontari o metterli in situazioni di rischio, fermo restando che l'Ente avrà cura di raccomandargli particolare cautela negli spostamenti durante tutte le attività previste.

Essendo inoltre richiesta una buona conoscenza della lingua spagnola come requisito per l'ammissione, i disagi legati alle difficoltà di comunicazione, anche in relazione alle attività connesse al progetto ed al soggiorno

prolungato in una Nazione straniera sono limitati. I volontari saranno costantemente monitorati nel lavoro quotidiano e seguiti dal referente locale di progetto che faciliterà il loro contatto con gli altri e ne garantirà la sicurezza.

Anche il rischio di sentirsi spaesati e soli in un paese straniero sarà scongiurato inserendo i volontari in SC nelle attività aggregative e ludico-ricreative promosse dal partner straniero. La sicurezza minima sarà comunque sempre garantita ai volontari in SC grazie alla presenza del personale dell'Ente.

Qui di seguito si indicano i presidi sanitari più prossimi alla sede di realizzazione del progetto.

#### **MODALITA' DI COLLEGAMENTO E COMUNICAZIONE CON LA SEDE ITALIANA**

I volontari hanno a disposizione sia il telefono/fax, l'uso gratuito di internet (e-mail, Msn, sito web, Skype). I responsabili di riferimento della sede estera sono sempre contattabili al loro cellulare e anche i volontari potranno attivare un numero di cellulare locale.

È previsto e garantita la possibilità per i giovani volontari di comunicare con la sede italiana dell'ente attraverso le consuete vie di comunicazione: telefono, posta; e-mail. A tale scopo si farà principalmente riferimento agli uffici della sede di realizzazione del progetto. Laddove sarà possibile si installeranno strumenti di comunicazione presso la stessa struttura di residenza dei volontari.

#### **MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA**

I volontari in servizio civile permarranno all'estero mediamente per dieci mesi.

Ai volontari in servizio si richiede: elevato spirito di adattabilità; flessibilità oraria; disponibilità ad impegni sporadici durante i fine settimana; osservare le indicazioni dei referenti dei progetti in loco; in alcune sedi disponibilità alla vita comunitaria; disponibilità a partecipare a incontri di sensibilizzazione e di testimonianza al termine della permanenza all'estero; disponibilità a partecipare ad un modulo di formazione comunitaria e residenziale prima della partenza per l'estero.

La partenza dei volontari avverrà immediatamente dopo la formazione generale. E Comunque all'inizio del Terzo mese per poter effettuare i 10 mesi previsti.

La formazione generale e specifica sarà effettuata entro e non oltre il secondo mese.

I volontari, in accordo con gli OLP potranno, rientrare in Italia durante il periodo di servizio in occasione delle festività o per altre esigenze. (Verrà rimborsato un solo viaggio a/r).

Il rientro è previsto a 15 giorni dal termine per la valutazione finale e il bilancio delle competenze.

#### **EVENTUALE ASSICURAZIONE INTEGRATIVA DI COPERTURA DEI RISCHI**

Nessuna

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Si farà riferimento ai criteri del Dipartimento definiti ed approvati con la Determinazione del Direttore Generale dell'11 giugno 2009, n.173.

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Tra i requisiti si richiede che i candidati abbiano:

- una spiccata predisposizione verso le relazioni umane;
- una disponibilità per la formazione, per accrescere il proprio bagaglio culturale;
- buone capacità relazionali e dialogiche, per il lavoro di equipe, dimostrandosi pronte al confronto;
- conoscenza base della lingua spagnola (parlata e scritta).

Inoltre si richiede che:

- i giovani considerino l'esperienza del servizio civile come un impegno fattivo ed effettivo, nel rispetto dell'orario settimanale di servizio, delle regole presenti nei centri e nel rapporto con le figure professionali e non, presenti;
- abbiano una buona predisposizione e versatilità a lavorare con gli utenti dei centri operativi nel rispetto della dignità di ciascuno, preservando il codice etico e facendo menzione alla legge sulla privacy, diritto di tutti.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

L'Ente proponente il progetto a fine percorso rilascerà "attestato specifico"; inoltre si è stipulato un accordo con la Società Nomina srl per il rilascio di attestazione specifica di Ente Terzo

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

MODULO 1: Introduzione al patronato

ORE DI FORMAZIONE: 2 ore

FORMATORE: Ezio Favetta

DESCRIZIONE:

- Storia del patronato
- Conoscenza delle sedi delle persone che vi lavorano dei rispettivi incarichi (organigramma)
- Conoscenza delle attività e delle procedure delle sedi operative
- Organizzazione del patronato all'estero

MODULO 2: Gli Italiani in Argentina

ORE DI FORMAZIONE: 6 ore

FORMATORE: Nazareno Mollicone

DESCRIZIONE:

- Cenni storici sull'emigrazione degli italiani in Argentina
- Storia delle comunità italiane
- Confronto tra le diverse culture
- I servizi che il territorio argentino offre per gli italiani
- Analisi delle differenti realtà

MODULO 3: La rete di servizi per gli italiani

ORE DI FORMAZIONE: 6

FORMATORE: Fiovo Bitti

DESCRIZIONE:

- Le reti pubbliche con competenze in materia di cittadini italiani emigrati
- Le reti locali non istituzionali
- Le comunità italiane a Buenos Aires
- Le istituzioni preposte

MODULO 4 La mediazione culturale

ORE DI FORMAZIONE: 12

FORMATORE: Valentina Iori

DESCRIZIONE:

- Normativa in materia di emigrazione
- Protocolli di integrazione e inclusione sociale
- Nozioni di mediazione culturale
- Esperienze pratiche di mediazione culturale\_ tirocinio, pratiche di accoglienza e ascolto

MODULO 5 Ascolto e accoglienza

ORE DI FORMAZIONE: 12 ore

FORMATORE: Francesca Cardinali

DESCRIZIONE:

- Psicologia dell'emigrazione
- L'ascolto e gli approcci corretti per la relazione di aiuto
- Linee guida per l'inclusione socio lavorativa dei soggetti svantaggiati
- Modalità di intervento per prevenire l'esclusione sociale e la discriminazione
- Casi studio
- L'accoglienza e l'ascolto dell'utenza
- Come elaborare schede registrazione bisogni

MODULO 6: Normativa socio assistenziale e previdenziale estera

ORE DI FORMAZIONE: 12 ore

FORMATORE: ROSARIA LEO

DESCRIZIONE:

- Normativa del diritto degli italiani all'estero
- Ingresso
- Cittadinanza
- Recupero della cittadinanza per via degli avi
- Le rimesse
- Previdenze e assistenze

- I ricongiungimenti  
MODULO 7: Corso di approfondimento sulla lingua spagnola  
ORE DI FORMAZIONE: 16  
FORMATORE: Valentina Iori  
FORMATORE: Patricia Sackmann Sala

DESCRIZIONE:

- Fondamenti base di grammatica della lingua spagnola
- Esercitazioni scritte
- Esercitazioni orali

MODULO 8: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

ORE DI FORMAZIONE: 12 ORE

FORMATORE: Fiovo Bitti

DESCRIZIONE:

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro.
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza.
- Misure di prevenzione adottate.
- Formazione sui rischi specifici:
- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro;
- Organizzazione del lavoro e ambiente di lavoro;
- Microclima e illuminazione;
- Rischi meccanici ed elettrici generali;
- Rischio biologico;
- Rischio videoterminale;
- Movimentazione manuale dei carichi;
- Altri Rischi;
- DPI: Dispositivi di Protezione Individuale;
- Stress lavoro correlato;
- Segnaletica di emergenza;
- Incidenti ed infortuni mancati;
- Rischi fisici: rumore e vibrazioni meccaniche

**Durata: 78 ORE - SETTANTOTTO**